

5

Formas en que podría mejorar en sus programas de Salud y Seguridad



Acerca de ASIG

ASIG diseña soluciones en salud, seguridad y medio ambiente para empresas interesadas en reducir lesiones entre sus empleados, formar equipos de trabajo mas seguros e incentivar la participación y compromiso del liderazgo de las organizaciones.

A través de nuestros programas de capacitaciones hemos llegado a mas de 1000 empleados en diferentes industrias utilizando un método de formación basada en el aprendizaje de adultos, en el cual las personas que asisten a nuestros eventos de capacitación pueden obtener el mayor provecho de los conocimientos aplicándolos directamente en sus áreas de trabajo, la época de escuchar a un instructor por 8 horas termina cuando usted se pone en contacto con nosotros.

Podemos ayudarle a diseñar sistemas de gestión de salud y seguridad ocupacional, mejorar su desempeño ambiental y asesorarlo en la creación de indicadores que le permitan conocer el avance y éxito de sus programas





5 Formas en que podría mejorar en sus programas de salud y seguridad

1.- Su identidad, mensaje y cultura organizacional.

Su identidad respecto a la seguridad y el mensaje que transmite a sus empleados son los aspectos de su compañía que definen su compromiso a mantener un ambiente de trabajo libre de riesgos. Los programas de salud y seguridad ocupacional más completos van más allá de solo entrenamientos por cumplir requisitos e inspecciones para llenar la documentación, los programas más exitosos tienen el apoyo de todos los niveles de la compañía. Es importante que no solo los empleados sino también los gerentes estén comprometidos con los programas y que el apoyo sea consistente y permanente. Al definir claramente las expectativas con respecto a la seguridad y al hacer de sus programas de salud y seguridad una parte clave del desempeño, sus empleados entenderán que la expectativa de que se mantengan seguros no es opcional.

El mensaje debe ser alimentado de procesos previos para disminuir los riesgos, si no se corre el riesgo de que el impacto sea contraproducente. Se debe asegurar que haya procesos en marcha para reconocimiento y control de riesgos, diseño de procesos seguros, seguridad operativa y entrenamientos, entre otros.

Aun con un mensaje claro, fuerte y comprensible respecto a la seguridad, es importante integrar el desempeño de seguridad con la cultura organizacional, eso significa que cada aspecto del desempeño de la compañía (empleados, gerencias, procesos, departamentos) están alineados con las expectativas de seguridad y están dedicados a darle seguimiento.

2.- El valor del compromiso de los empleados

El compromiso y participación de los empleados son unos de los factores más importantes para el cumplimiento de sus programas de salud y seguridad ocupacional. Al mantener a su fuerza laboral comprometida y empoderada, vera cambios significativos en su cultura organizacional

El compromiso comienza con líderes que demuestran su convencimiento con las prácticas de salud y seguridad al estar presentes, ser comunicativos y se aseguran de que las iniciativas van por el camino correcto. Al desarrollar una atmosfera de respeto y comunicación directa con la fuerza laboral, ellos comprenderán a mayor escala la importancia de los programas de salud y seguridad, se sentirán cómodos participando y se involucrarán a un nivel más profundo.



Los empleados comprometidos son más conscientes de los riesgos que los rodean. Son conscientes de los procedimientos y prácticas de seguridad y más diligentes sobre mantenerse a ellos y a sus compañeros seguros

La participación de los empleados es una parte integral de cualquier programa de seguridad. Los líderes deberían involucrar a los empleados en la creación, revisión y mejora de los procedimientos de seguridad. De acuerdo con la Oficina de Administración de Salud y Seguridad de Estados Unidos (OSHA) hay 7 principios clave de la participación de los empleados:

Principios Clave de la Participación de los Empleados

1. Desarrollar una atmosfera de confianza y respeto mutuo
2. Los empleados deben comprender los programas a mayor escala y saber dónde intervienen ellos
3. Los gerentes deben soltar el control y delegar
4. El miedo no tiene cabida en el involucramiento de los empleados
5. Debe haber un clima de comunicación abierta
6. Debe haber reforzamiento positivo y reconocimiento para los empleados que se involucran
7. Debe haber aceptarse la diversidad de opiniones entre los empleados

3.- La importancia del Entrenamiento

Los accidentes de trabajo, enfermedades y fatalidades causan un daño imposible de medir a los empleados y sus familias. Alrededor del mundo miles de personas sufren fatalidades relacionadas con el trabajo cada año, millones sufren algún tipo de lesión y los empresarios sufren pérdidas enormes relacionadas con los costos de sufrir un accidente de trabajo. El entrenamiento en seguridad es el primer paso para prevenir estas tragedias.

El entrenamiento no debe ser visto únicamente como un evento de trasladar conocimiento, debe ser orientado al cambio de comportamientos; no solo buscamos que los trabajadores sepan cómo hacer las cosas de forma más segura, sino que en realidad lo hagan por que conocen las consecuencias de hacerlo de otra forma. Los asistentes a los entrenamientos no solo deben comprender los beneficios personales que les trae trabajar de forma segura, sino también comprender como su desempeño en seguridad impacta los objetivos organizacionales, que entiendan como su adherencia a las formas seguras de trabajo también beneficia a sus compañeros de trabajo.



Los entrenamientos en salud y seguridad ocupacional pueden ser técnicos y complejos así que impartir el entrenamiento en formas claras y practicas impacta de manera muy positiva la comprensión y compromiso de quienes lo reciben.

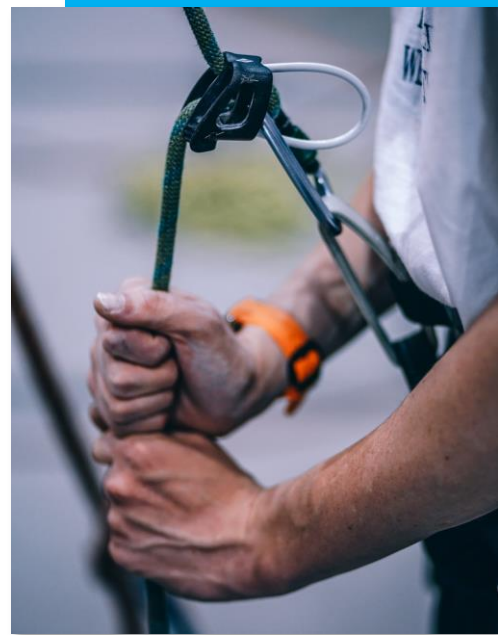
Diseñar entrenamientos que reflejen situaciones reales de trabajo es clave para que se asimilen los conocimientos. También es necesario considerar que cada persona tiene diferentes métodos de aprendizaje, por lo que se debería utilizar una mezcla entre videos, ayudas visuales, cuestionarios, encuestas, practicas supervisadas y otros métodos que enriquezcan el tradicional método de enseñanza en salón.



4.- Facilidad de Acceso

Para una implementación exitosa, la comunicación de los programas de salud y seguridad debe ser planificada y organizada. Los objetivos de deben ser comunicados a los empleados para evitar tener un mensaje poco claro que deje confundida a la fuerza laboral.

El desarrollo de los programas de salud y seguridad trae consigo la necesidad de implementar muchos procedimientos y prácticas y mientras los empleados tengan acceso a ellas y estas sean claras y en lenguajes comprensibles es más fácil potenciar la participación y evitar falta de claridad sobre lo que las personas deben hacer y cómo deben hacerlo.



5.- El seguimiento es clave

Para poder determinar el éxito del programa, es necesario tener un parámetro de comparación, por eso la definición de metas y objetivos debe ser tomada como un punto fundamental del diseño de programas, esto le permitirá demostrar el impacto y avance que está teniendo con sus implementaciones.

Para medir su éxito, debe considerar los resultados obtenidos a lo largo de la implementación, comparando contra sus objetivos y tomando en cuenta todos los obstáculos encontrados para llegar a ese punto. Es importante definir indicadores de desempeño que le permitan conocer cada aspecto del desarrollo de los programas; puede tener muy buenos resultados respecto a la disminución de accidentes, pero un mal resultado en seguimiento de entrenamientos o hallazgos es indicativo de que el programa necesita mejorar.



Se necesita de una cultura organizacional que valore la salud y la vida de los trabajadores para realizar las operaciones de manera segura. La clave de los programas de salud y seguridad ocupacional es cultivar un ambiente en el que todos los trabajadores tomen decisiones acertadas en sus operaciones diarias para mantenerse seguros a ellos y sus compañeros.

Sus mejores aliados para que la seguridad en su empresa no ocurra por accidente



En ASIG nos sentimos orgullosos de desarrollar programas de entrenamiento y asesorías técnicas de forma personalizada para su empresa.

Contáctenos para programar una inspección de cortesía y conversar sobre como podemos volver su empresa mas segura



Capacitaciones

Entrenamientos en base al método de aprendizaje de adultos. Formación practica y hecha a su medida.



Auditorias y Diagnósticos

Identificamos áreas de mejora y establecemos acciones de corrección orientadas a la raíz de los hallazgos.



Asesorías y Consultoría

Acompañamos cada fase de sus iniciativas de salud, seguridad y medio ambiente.

www.asighn.com

consultas@asighn.com

